

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Privatkundenprodukte

der CRIF Bürgel GmbH

(Stand: Januar 2019/1)

Produktbeschreibung

CRIF BÜRGE L Miet-Zertifikat

Mit Hilfe des CRIF BÜRGE L Miet-Zertifikats („**Miet-Zertifikat**“) können Sie Ihre Bonität und finanzielle Zuverlässigkeit nachweisen. Um Ihnen diesen Service bereitstellen zu können, nutzt die CRIF Bürgel GmbH („**CRIF BÜRGE L**“) die zu Ihrer Person bei CRIF BÜRGE L gespeicherten Informationen – insbesondere über Ihr ordnungsgemäßes Zahlungsverhalten.

Zusätzlich können Sie Ihre Mietzahlungen der letzten Monate sowie Angaben zu Ihrem Einkommen mit Hilfe von CRIF BÜRGE L ausgelesener Kontoauszüge Ihres Bankkontos als Nachweis nutzen. Diese Möglichkeit ist freiwillig; das Miet-Zertifikat kann auch ohne diese zusätzlichen Informationen genutzt werden. CRIF BÜRGE L hat keine Möglichkeit, die Richtigkeit dieser Informationen zu überprüfen.

Um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen, erfordert jede Bestellung des Miet-Zertifikats eine Identifikation. Diese wird durch die WebID Solutions GmbH („**WebID**“) durchgeführt. Hierzu wird im Rahmen der Bereitstellung unseres Service nach einem entsprechenden Hinweis ein separater Vertrag zwischen Ihnen und der WebID geschlossen.

Sie haben die Wahl, ob Sie das Miet-Zertifikat online als Download (jederzeit während 30 Kalendertagen) oder per Zusendung als Briefpost (ein Mal pro Bestellung) nutzen möchten.

Das Miet-Zertifikat enthält einen Bestätigungscode, um die enthaltenen Angaben zur Person und die bei CRIF BÜRGE L gespeicherten Bonitätsinformationen validieren zu können. Mit diesem Bestätigungscode kann jeder Dritte, an den Sie Ihr persönliches Miet-Zertifikat weiterreichen, durch Eingabe auf der Website www.myCRIFBuergel.de folgende Angaben erhalten: Vorname und Nachname, Geburtsdatum, sowie eine allgemeine Angabe ob Informationen über (nicht) vertragsgemäßes Zahlungsverhalten vorliegen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines

- 1.1 CRIF BÜRGE L erstellt die oben beschriebenen Produkte für Kunden („**Kunde**“) nach Maßgabe dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- 1.2 Der Kunde darf ausschließlich die aktuellste Version des ihm zur Verfügung gestellten Miet-Zertifikats im Geschäftsverkehr nutzen.
- 1.3 CRIF BÜRGE L richtet sich mit ihren Produkten ausschließlich an Kunden, die das 18. Lebensjahr bereits vollendet haben. Der Kunde muss deshalb im Rahmen des Bestellvorganges sein Geburtsdatum angeben.

2. Vertragsschluss und Bestellvorgang

- 2.1 Durch die Beendigung des Bestellvorganges gibt der Kunde ein Angebot zum Abschluss eines Vertrages über das von ihm ausgewählte Produkt ab. Kurz darauf erhält der Kunde von CRIF BÜRGE L eine entsprechende Bestellbestätigung per E-Mail zugesandt. Bei dieser Bestellbestätigung handelt es sich nicht um eine Annahme.
- 2.2 CRIF BÜRGE L erklärt die Annahme des Angebots des Kunden durch die Bereitstellung des Produkts. Über die Bereitstellung wird der Kunde per E-Mail benachrichtigt.

3. Fälligkeit und Zahlungsbedingungen

- 3.1 Die Zahlung für das bestellte Produkt wird mit dessen technischer Bereitstellung sofort fällig. CRIF BÜRGE L stellt dem Kunden eine Rechnung mit separater E-Mail aus.

3.2 Dem Kunden stehen verschiedene Zahlungsmöglichkeiten zur Auswahl, die im Laufe des Bestellvorgangs aufgeführt werden. Die hierfür erforderlichen Informationen stellt der Kunde im Rahmen des Bestellvorganges zur Verfügung.

4. Fehlschlagen der Zahlung und Verzug

4.1 Kann eine Zahlung des Kunden nicht realisiert werden oder wird diese unberechtigt von diesem rückgängig gemacht (z.B. Rücklastschrift), so kann CRIF BÜRGE L vom Kunden Ersatz für die hierdurch entstandenen Kosten in Höhe von pauschal EUR 5,00 verlangen; es sei denn, der Kunde kann nachweisen, dass CRIF BÜRGE L durch die fehlgeschlagene Zahlung keine oder nur wesentlich geringere Kosten entstanden sind.

4.2 Ist eine Zahlung fehlgeschlagen, so wird CRIF BÜRGE L den Kunden darüber umgehend per E-Mail in Kenntnis setzen und zugleich auffordern auf www.myCRIFBuergel.de eine alternative Zahlungsmethode zu wählen.

4.3 Gerät der Kunde mit einer Zahlung in Verzug, so hat er CRIF BÜRGE L pro Mahnschreiben einen Betrag in Höhe von EUR 3,00 zu erstatten.

5. Haftung

5.1 CRIF BÜRGE L haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen für Schäden, die durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von CRIF BÜRGE L, der gesetzlichen Vertreter oder der leitenden Angestellten von CRIF BÜRGE L verursacht wurden.

5.2 CRIF BÜRGE L haftet für Schäden aus leicht fahrlässiger Verletzung von Kardinalpflichten (Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf) begrenzt auf die Höhe des vertragstypischen vorhersehbaren Schadens.

5.3 In allen anderen Fällen ist die Haftung von CRIF BÜRGE L für leicht fahrlässig verursachte Schäden ausgeschlossen.

5.4 Die Haftung für Personenschäden bleibt von vorgenannten Einschränkungen unberührt.

5.5 Die vorstehenden Regeln gelten auch für eine etwaige Haftung von Organen und Erfüllungsgehilfen von CRIF BÜRGE L.

6. Datensicherheit und Datenschutz

6.1 Der Kunde wird die beim Bestellvorgang erstellten Zugangsdaten vor dem Zugriff unberechtigter Dritter schützen.

6.2 Die beim Bestellvorgang erfassten und an uns übermittelten Daten verarbeiten und nutzen wir in dem Maße, in dem es zur Erfüllung des Vertrages erforderlich ist.

6.3 Im Übrigen verweisen wir auf unsere Datenschutzerklärung (<https://www.myCRIFBuergel.de/datenschutz>).

7. Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit (<https://ec.europa.eu/consumers/odr>). CRIF BÜRGE L nimmt an dem freiwilligen Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nicht teil.

8. Schlussbestimmungen

Es findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland – unter Ausschluss des UN-Kaufrechts – Anwendung.

WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen, diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (CRIF Bürgel GmbH, Radlkofenstr. 2, 81373 München, Fax +49 381 4052552, Telefon +49 381 4052580, E-Mail kundenservice@mycrifbuergel.de) mit einer eindeutigen Erklärung (zum Beispiel per Post versandter Brief, per Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, senden Sie bitte das Formular in Druckbuchstaben ausgefüllt an uns zurück. An: CRIF Bürgel GmbH, Radlkofenstr. 2, 81373 München, Fax +49 381 4052552, Email: kundenservice@mycrifbuergel.de:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden

Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Waren (*) / Dienstleistungen (*)

Bestellt am (*) / erhalten am (*)

Vorname

Nachname

Straße/Hausnummer

PLZ

Ort

Datum, Unterschrift

(*) Unzutreffendes streichen.

BESONDERE HINWEISE

Ihr Widerrufsrecht erlischt nach § 356 Absatz 4 BGB bei einem Vertrag zur Erbringung von Dienstleistungen vorzeitig, wenn wir die Dienstleistung vollständig erbracht haben und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen haben, nachdem Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben haben und gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren. Der Widerruf kann sich nicht nur auf kostenpflichtige Dienstleistungen beziehen. Bei einem Widerruf kostenpflichtiger Dienstleistungen werden auch die im Rahmen eines Angebotbundes erhaltenen Gratisdienstleistungen automatisch widerrufen.

Ladungsfähige Anschrift/Anbieterkennzeichnung: CRIF Bürgel GmbH, Radlkofenstr. 2, 81373 München
Vertreten durch die Geschäftsführung: Eugenio Bonomi, Christian Bock, Ingrid Riehl,
Registergericht München HRB 233802 | Sitz der Gesellschaft: München
+49 381-4052552>, Email: kundenservice@mycrifbuergel.de