

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für Privatkundenprodukte

### der CRIF Bürgel GmbH

(Stand: Mai 2019/3)

#### Produktbeschreibung

##### CRIFBÜRGEL Miet-Zertifikat

Mit Hilfe des CRIFBÜRGEL Miet-Zertifikats („**Miet-Zertifikat**“) können Sie Ihre Bonität und finanzielle Zuverlässigkeit nachweisen. Um Ihnen diesen Service bereitstellen zu können, nutzt die CRIF Bürgel GmbH („**CRIFBÜRGEL**“) die zu Ihrer Person bei CRIFBÜRGEL gespeicherten Informationen – insbesondere über Ihr ordnungsgemäßes Zahlungsverhalten.

Zusätzlich können Sie Ihre Mietzahlungen der letzten Monate sowie Angaben zu Ihrem Einkommen mit Hilfe von CRIFBÜRGEL ausgelesener Kontoauszüge Ihres Bankkontos als Nachweis nutzen. Diese Möglichkeit ist freiwillig; das Miet-Zertifikat kann auch ohne diese zusätzlichen Informationen genutzt werden. CRIFBÜRGEL hat keine Möglichkeit, die Richtigkeit dieser Informationen zu überprüfen.

Sie haben die Wahl, ob Sie das Miet-Zertifikat online als Download (jederzeit während 30 Kalendertagen) oder per Zusendung als Briefpost (ein Mal pro Bestellung) nutzen möchten.

Das Miet-Zertifikat enthält einen Bestätigungscode, um die enthaltenen Angaben zur Person und die bei CRIFBÜRGEL gespeicherten Bonitätsinformationen validieren zu können. Mit diesem Bestätigungscode kann jeder Dritte, an den Sie Ihr persönliches Miet-Zertifikat weiterreichen, durch Eingabe auf der Website [www.mycrifbuergel.de](http://www.mycrifbuergel.de) folgende Angaben erhalten: Vorname und Nachname, Geburtsdatum, sowie eine allgemeine Angabe ob Informationen über (nicht) vertragsgemäßes Zahlungsverhalten vorliegen.

##### CRIFBÜRGEL SICURNET

Dieses Produkt bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihre persönlichen Daten (wie zum Beispiel Name/Vorname, Geburtsdatum, Adresse, Telefonnummern, Kreditkartennummern oder Bankverbindungsdaten) im Internet suchen zu lassen. Welche Arten von Daten gesucht werden sollen, entscheiden Sie selbst, indem Sie sich in Ihren persönlichen Bereich unter [www.mycrifbuergel.de](http://www.mycrifbuergel.de) einloggen und die zu suchenden Daten dort angeben.

Nachdem Sie Ihre zu suchenden Daten festgelegt haben, wird das Produkt diese Daten ein Mal pro Tag im Internet suchen. Falls die von Ihnen zur Suche erfassten Daten gefunden werden, erhalten Sie eine Warnmeldung, wahlweise per E-Mail und / oder SMS und ohne weitere Kosten.

SICURNET durchsucht das Internet in dem durch die Datenschutz-Grundverordnung erlaubten Umfang. Bereiche wie zum Beispiel private Chatrooms, Newsgroups werden nicht berücksichtigt. Dies vorausgeschickt und in Abhängigkeit von der Aktivierung des Produkts können die gefundenen Treffer nicht vollständig oder nicht richtig sein.

Die Leistung beginnt mit der Aktivierung des Produkts.

Unser Kundenservice Center hilft Ihnen bei Fragen zu Treffern oder rund um das Produkt gerne weiter. Telefonisch Sie können es Montag bis Freitag in der Zeit zwischen 8:30 Uhr und 17 Uhr (ausgenommen Feiertage) erreichen sowie per E-Mail unter [kundenservice@mycrifbuergel.de](mailto:kundenservice@mycrifbuergel.de) und schriftlich unter CRIF Bürgel GmbH, Kundenservice Center Privatkunden, Postfach 103065, 18005 Rostock.

Um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen, erfordert jede Bestellung eines Produktes von CRIFBÜRGEL eine Identifikation. Weitere Informationen hierzu finden Sie in den Datenschutzhinweisen unter Zif. 3.3.

Eine Identifikation ist Voraussetzung für die Nutzung bzw. Aktivierung des Produkts.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Allgemeines

- 1.1 CRIFBÜRGEL erstellt die oben beschriebenen Produkte für Kunden („Kunde“) nach Maßgabe dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- 1.2 Der Kunde darf ausschließlich die aktuellste Version des ihm zur Verfügung gestellten Miet-Zertifikats im Geschäftsverkehr nutzen.
- 1.3 CRIFBÜRGEL richtet sich mit ihren Produkten ausschließlich an Kunden, die das 18. Lebensjahr bereits vollendet haben. Der Kunde muss deshalb im Rahmen des Bestellvorganges sein Geburtsdatum angeben.

### 2. Vertragsschluss und Bestellvorgang

- 2.1 Durch die Beendigung des Bestellvorganges gibt der Kunde ein Angebot zum Abschluss eines Vertrages über das von ihm ausgewählte Produkt ab. Kurz darauf erhält der Kunde von CRIFBÜRGEL eine entsprechende Bestellbestätigung per E-Mail zugesandt. Bei dieser Bestellbestätigung handelt es sich nicht um eine Annahme.
- 2.2 CRIFBÜRGEL erklärt die Annahme des Angebots des Kunden durch die Bereitstellung des Produkts. Über die Bereitstellung wird der Kunde per E-Mail benachrichtigt.

### 3. Fälligkeit und Zahlungsbedingungen

- 3.1 Der Preis für das bestellte Produkt ergibt sich aus der Bestellung und wird im Rahmen des Bestellvorgangs angezeigt. Die Zahlung für das bestellte Produkt wird mit Beginn der ersten entgeltlichen Bereitstellung sofort fällig. CRIFBÜRGEL stellt dem Kunden eine Rechnung mit separater E-Mail aus.
- 3.2 Dem Kunden stehen verschiedene Zahlungsmöglichkeiten zur Auswahl, die im Laufe des Bestellvorgangs aufgeführt werden. Die hierfür erforderlichen Informationen stellt der Kunde im Rahmen des Bestellvorganges zur Verfügung.
- 3.3 Für Produkte, für die im Rahmen des Bestellvorgangs eine sich automatisch verlängernde Laufzeit vereinbart wurde, gilt die im Rahmen der Bestellung vereinbarte Laufzeit. Der Kunde kann den Vertrag mit einer Frist von einer Woche zum jeweils vereinbarten Laufzeitende kündigen. Die Kündigung kann schriftlich oder per E-Mail erfolgen unter:  
CRIF Bürgel GmbH, Privatkundenservice Center, Postfach 103065, 18005 Rostock  
[kundenservice@mycrifbuergel.de](mailto:kundenservice@mycrifbuergel.de)

### 4. Fehlschlagen der Zahlung und Verzug

- 4.1 Kann eine Zahlung des Kunden nicht realisiert werden oder wird diese unberechtigt von diesem rückgängig gemacht (z.B. Rücklastschrift), so kann CRIFBÜRGEL vom Kunden Ersatz für die hierdurch entstandenen Kosten in Höhe von pauschal EUR 5,00 verlangen; es sei denn, der Kunde kann nachweisen, dass CRIFBÜRGEL durch die fehlgeschlagene Zahlung keine oder nur wesentlich geringere Kosten entstanden sind.
- 4.2 Ist eine Zahlung fehlgeschlagen, so wird CRIFBÜRGEL den Kunden darüber umgehend per E-Mail in Kenntnis setzen und zugleich auffordern auf [www.mycrifbuergel.de](http://www.mycrifbuergel.de) eine alternative Zahlungsmethode zu wählen.
- 4.3 Gerät der Kunde mit einer Zahlung in Verzug, so hat er CRIFBÜRGEL pro Mahnschreiben einen Betrag in Höhe von EUR 3,00 zu erstatten.

### 5. Haftung

- 5.1 CRIFBÜRGEL haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen für Schäden, die durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von CRIF BÜRGEL, der gesetzlichen Vertreter oder der leitenden Angestellten von CRIFBÜRGEL verursacht wurden.
- 5.2 CRIFBÜRGEL haftet für Schäden aus leicht fahrlässiger Verletzung von Kardinalpflichten (Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf) begrenzt auf die Höhe des vertragstypischen vorhersehbaren Schadens.
- 5.3 In allen anderen Fällen ist die Haftung von CRIFBÜRGEL für leicht fahrlässig verursachte Schäden ausgeschlossen.
- 5.4 Die Haftung für Personenschäden bleibt von vorgenannten Einschränkungen unberührt.

5.5 Die vorstehenden Regeln gelten auch für eine etwaige Haftung von Organen und Erfüllungsgehilfen von CRIFBÜRGE L.

## 6. **Datensicherheit und Datenschutz**

6.1 Der Kunde wird die beim Bestellvorgang erstellten Zugangsdaten vor dem Zugriff unberechtigter Dritter schützen.

6.2 Die beim Bestellvorgang erfassten und an uns übermittelten Daten verarbeiten und nutzen wir in dem Maße, in dem es zur Erfüllung des Vertrages erforderlich ist.

6.3 Im Übrigen verweisen wir auf unsere Datenschutzerklärung (<https://www.mycrifbuergel.de/datenschutz>).

## 7. **Streitbeilegung**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit (<https://ec.europa.eu/consumers/odr>). CRIF BÜRGE L nimmt an dem freiwilligen Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nicht teil.

## 8. **Schlussbestimmungen**

Es findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland – unter Ausschluss des UN-Kaufrechts – Anwendung.

## **WIDERRUFSBELEHRUNG**

### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen, diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (CRIF Bürgel GmbH, Postfach 103065, 18005 Rostock, Fax +49 381 4052552, Telefon +49 381 4052580, E-Mail kundenservice@mycrifbuergel.de) mit einer eindeutigen Erklärung (zum Beispiel per Post versandter Brief, per Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

## MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, senden Sie bitte das Formular in Druckbuchstaben ausgefüllt an uns zurück. An: CRIF Bürgel GmbH, Leopoldstraße 244, 80807 München, Fax +49 381 4052552, Email: kundenservice@mycrifbuergel.de:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden

Waren (\*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*):

---

Waren (\*) / Dienstleistungen (\*)

---

Bestellt am (\*) / erhalten am (\*)

---

Vorname

---

Nachname

---

Straße/Hausnummer

---

PLZ

Ort

---

Datum, Unterschrift

---

(\*) Unzutreffendes streichen.

## BESONDERE HINWEISE

Ihr Widerrufsrecht erlischt nach § 356 Absatz 4 BGB bei einem Vertrag zur Erbringung von Dienstleistungen vorzeitig, wenn wir die Dienstleistung vollständig erbracht haben und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen haben, nachdem Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben haben und gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren. Der Widerruf kann sich nicht nur auf kostenpflichtige Dienstleistungen beziehen. Bei einem Widerruf kostenpflichtiger Dienstleistungen werden auch die im Rahmen eines Angebotbundes erhaltenen Gratisdienstleistungen automatisch widerrufen.

Ladungsfähige Anschrift/Anbieterkennzeichnung: CRIF Bürgel GmbH, Leopoldstraße 244, 80807 München  
Vertreten durch die Geschäftsführung: Marco Preti, Christian Bock, Ingrid Riehl,  
Registergericht München HRB 233802 | Sitz der Gesellschaft: München  
+49 381-4052552>, Email: [kundenservice@mycrifbuergel.de](mailto:kundenservice@mycrifbuergel.de)