

## Produktbeschreibung der Produkte der CRIF Bürgel GmbH (mycrifbuergel.de)

(Stand: September 2020/3)

### CRIFBÜRGE L Miet-Zertifikat

Mit Hilfe des CRIFBÜRGE L Miet-Zertifikats („Miet-Zertifikat“) können Sie Ihre Bonität und finanzielle Zuverlässigkeit nachweisen. Um Ihnen diesen Service bereitstellen zu können, nutzt die CRIF Bürgel GmbH („CRIFBÜRGE L“) die zu Ihrer Person bei CRIFBÜRGE L gespeicherten Informationen – insbesondere über Ihr Zahlungsverhalten.

Zusätzlich können Sie Ihre Mietzahlungen der letzten Monate sowie Angaben zu Ihrem Einkommen mit Hilfe von CRIFBÜRGE L ausgelesener Kontoauszüge Ihres Bankkontos als Nachweis nutzen. Diese Möglichkeit ist freiwillig; das Miet-Zertifikat kann auch ohne diese zusätzlichen Informationen genutzt werden.

Sie haben die Wahl, ob Sie das Miet-Zertifikat online als Download (jederzeit während 30 Kalendertagen) oder per Zusendung als Briefpost (ein Mal pro Bestellung) nutzen möchten.

Das Miet-Zertifikat enthält einen Bestätigungscode, um die enthaltenen Angaben zur Person und die bei CRIFBÜRGE L gespeicherten Bonitätsinformationen validieren zu können. Mit diesem Bestätigungscode kann jeder Dritte, an den Sie Ihr persönliches Miet-Zertifikat weiterreichen, durch Eingabe auf der Website [www.mycrifbuergel.de](http://www.mycrifbuergel.de) folgende Angaben erhalten: Vorname und Nachname, Geburtsdatum, sowie eine allgemeine Angabe ob Informationen über (nicht) vertragsgemäßes Zahlungsverhalten vorliegen.

### CRIFBÜRGE L SICURNET®

Dieses Produkt bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihre persönlichen Daten (wie zum Beispiel Name/Vorname, Geburtsdatum, Adresse, Telefonnummern, Kreditkartennummern oder Bankverbindungsdaten) im Internet suchen zu lassen. Welche Arten von Daten gesucht werden sollen, entscheiden Sie selbst, indem Sie sich in Ihren persönlichen Bereich unter [www.mycrifbuergel.de](http://www.mycrifbuergel.de) einloggen und die zu suchenden Daten dort angeben.

Nachdem Sie Ihre zu suchenden Daten festgelegt haben, wird das Produkt diese Daten ein Mal pro Tag im Internet suchen. Falls die von Ihnen zur Suche erfassten Daten gefunden werden, erhalten Sie eine Warnmeldung, wahlweise per E-Mail und / oder SMS und ohne weitere Kosten.

SICURNET® durchsucht das Internet in dem durch die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) erlaubten Umfang. Bereiche wie zum Beispiel private Chatrooms, Newsgroups werden nicht berücksichtigt.

### CRIFBÜRGE L SICURNET® BUSINESS

Dieser Service hilft Ihnen dabei, Ihre gewerbliche Tätigkeit im Internet vor Cyberkriminalität zu schützen:

- a) Sie können wichtige Daten Ihres Unternehmens (wie zum Beispiel Kreditkartennummern, Bankkontonummern, E-Mail-Adresse) im Internet suchen lassen. Welche Arten von Daten gesucht werden sollen, entscheiden Sie selbst, indem Sie sich in Ihren persönlichen Bereich unter [www.mycrifbuergel.de](http://www.mycrifbuergel.de) einloggen und die zu suchenden Daten dort angeben.  
Nachdem Sie Ihre zu suchenden Daten festgelegt haben, wird das Produkt diese Daten ein Mal pro Tag im Internet suchen. Falls die von Ihnen zur Suche erfassten Daten gefunden werden, erhalten Sie eine Warnmeldung, wahlweise per E-Mail und / oder SMS und ohne weitere Kosten.

SICURNET® BUSINESS durchsucht das Internet in dem durch die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) erlaubten Umfang. Bereiche wie zum Beispiel private Chatrooms, Newsgroups werden nicht berücksichtigt.

- b) Sie können mittels Eingabe der Domain Ihrer Website / Ihres Online Shops (z. B. ‚www.domain-name.de‘) helfen, diese gegen Cyberrisiken zu schützen. Der Service beinhaltet folgende Module:
  - Ungeschützte Kundendaten: Prüfung ob auf personenbezogene Daten zugegriffen werden kann (z. B. Daten Ihrer Kunden)
  - E-Mail-Betrug: Überprüfung der E-Mail-Funktion (sofern integriert), um das Betrugsrisiko durch gefälschte E-Mails zu reduzieren.
  - Unsichere Zertifikate: Verwaltung der Ausstellung und des Ablaufs von integrierten Zertifikaten

- Schad-Software („Malware“): Prüfung auf eingeschleuste Schad-Software (z. B. so genannte Bots)
- WebTech Risiken: Suche nach fehlenden Updates oder verwendeten, als unsicher geltenden Tools
- Domain-Rechte: Überprüfung der Rechte an der Domain

Die Ergebnisse können Sie in Ihrem persönlichen Bereich unter [www.mycrifbuergel.de/sicurnet-business](http://www.mycrifbuergel.de/sicurnet-business) einsehen und herunterladen. Dieser Teil des Service wird in der Regel ca. alle 15 Kalendertage automatisch durchgeführt.

Voraussetzung für die Nutzung des Service ist, dass der Kunde ein berechtigtes Interesse hat, eine Domain für diesen Service zu registrieren. Davon kann in der Regel dann ausgegangen werden, wenn der Kunde der Eigentümer der Domain ist oder durch den Eigentümer der Domain beauftragt wurde, die Domain für den Service zu registrieren.

Die Leistung beginnt mit der Aktivierung eines Produkts.

Um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen, erfordert jede Bestellung eines Produktes von CRIFBÜRGEL eine Identifikation. Weitere Informationen hierzu finden Sie in den Datenschutzhinweisen unter Ziffer 3.3. Eine Identifikation ist Voraussetzung für die Nutzung bzw. Aktivierung des Produkts.

Unser Kundenservice Center hilft Ihnen bei Fragen zu Treffern oder rund um das Produkt gerne weiter. Telefonisch Sie können uns Montag bis Freitag in der Zeit zwischen 8:30 Uhr und 17 Uhr (ausgenommen Feiertage) erreichen sowie per E-Mail unter [kundenservice@mycrifbuergel.de](mailto:kundenservice@mycrifbuergel.de) und schriftlich unter CRIF Bürgel GmbH, Kundenservice Center Privatkunden, Postfach 103065, 18005 Rostock.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für Produkte der CRIF Bürgel GmbH ([mycrifbuergel.de](http://mycrifbuergel.de))

### 1. Allgemeines

- 1.1 CRIFBÜRGEL bietet die SICURNET® Produkte für Kunden („Kunde“) nach Maßgabe dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen an.
- 1.2 CRIFBÜRGEL richtet sich mit ihren Produkten ausschließlich an Kunden, die das 18. Lebensjahr bereits vollendet haben. Der Kunde muss deshalb im Rahmen des Bestellvorganges sein Geburtsdatum angeben.

### 2. Vertragsschluss und Bestellvorgang

- 2.1 Durch die Beendigung des Bestellvorganges gibt der Kunde ein Angebot zum Abschluss eines Vertrages über das von ihm ausgewählte Produkt ab. Kurz darauf erhält der Kunde von CRIFBÜRGEL eine entsprechende Bestellbestätigung per E-Mail zugesandt. Bei dieser Bestellbestätigung handelt es sich nicht um eine Annahme.
- 2.2 CRIFBÜRGEL erklärt die Annahme des Angebots des Kunden – nach der Identifizierung des Kunden - durch die Bereitstellung des Produkts. Die Identifizierung ist aus datenschutzrechtlichen Gründen geboten. Über die Bereitstellung wird der Kunde per E-Mail benachrichtigt.
- 2.3 Für Produkte, für die im Rahmen des Bestellvorganges eine sich automatisch verlängernde Laufzeit vereinbart wurde, gilt die im Rahmen der Bestellung vereinbarte Laufzeit. Der Kunde kann den Vertrag mit einer Frist von einer Woche zum jeweils vereinbarten Laufzeitende kündigen. Die Kündigung kann schriftlich oder per E-Mail erfolgen unter:

CRIF Bürgel GmbH, Privatkundenservice Center, Postfach 103065, 18005 Rostock

[kundenservice@mycrifbuergel.de](mailto:kundenservice@mycrifbuergel.de)

### 3. Fälligkeit und Zahlungsbedingungen

- 3.1 Der Preis für das bestellte Produkt ergibt sich aus der Bestellung und wird im Rahmen des Bestellvorganges angezeigt. Die Zahlung für das bestellte Produkt wird mit Beginn der ersten entgeltlichen Bereitstellung sofort fällig. CRIFBÜRGEL stellt dem Kunden eine Rechnung mit separater E-Mail aus.

3.2 Dem Kunden stehen verschiedene Zahlungsmöglichkeiten zur Auswahl, die im Laufe des Bestellvorgangs aufgeführt werden. Die hierfür erforderlichen Informationen stellt der Kunde im Rahmen des Bestellvorganges zur Verfügung.

3.3 Ist eine Zahlung fehlgeschlagen, so wird CRIFBÜRGEL den Kunden darüber umgehend per E-Mail in Kenntnis setzen und zugleich auffordern auf [www.mycrifbuergel.de](http://www.mycrifbuergel.de) eine alternative Zahlungsmethode zu wählen.

#### **4. Haftung**

4.1 CRIFBÜRGEL haftet auf Schadensersatz – gleich aus welchem Rechtsgrund – bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

4.2 Bei leichter Fahrlässigkeit haftet CRIFBÜRGEL nur für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszweckes gefährdet und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. Die Haftung ist im Fall leichter Fahrlässigkeit beschränkt auf die Höhe des 10-fachen Entgeltes des Auftrags pro Kalenderjahr. Diese Einschränkung gilt allerdings nur, sofern die Beschränkung dem typischerweise zu erwartenden Schaden entspricht. Die Haftungsbeschränkung gilt pro Kalenderjahr und ist unabhängig von der Anzahl der Schadensfälle.

4.3 Die vorstehenden Regelungen gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von CRIFBÜRGEL.

4.4 Die vereinbarten Haftungsausschlüsse und -begrenzungen gelten nicht bei Schäden aus der schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit durch CRIFBÜRGEL oder ihre gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen. Die Haftungsbeschränkungen kommen nicht zum Tragen, soweit CRIFBÜRGEL einen Mangel arglistig verschwiegen hat oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Leistung übernommen hat.

4.5 CRIFBÜRGEL übernimmt keine Haftung in Bezug auf die Richtigkeit, Vollständigkeit oder den Wahrheitsgehalt der Daten, die dem Kunden im Rahmen des Vertrages zur Verfügung gestellt werden.

#### **5. Datensicherheit und Datenschutz**

5.1 Der Kunde wird die beim Bestellvorgang erstellten Zugangsdaten vor dem Zugriff unberechtigter Dritter schützen.

5.2 Im Übrigen verweist CRIFBÜRGEL auf ihre Datenschutzhinweise (<https://www.mycrifbuergel.de/datenschutz>).

#### **6. Streitbeilegung**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit (<https://ec.europa.eu/consumers/odr>). CRIFBÜRGEL nimmt an dem freiwilligen Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nicht teil.

#### **7. Schlussbestimmungen**

7.1 Es findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland – unter Ausschluss des UN-Kaufrechts – Anwendung.

7.2 Sämtliche Änderungen und Ergänzungen sowie Nebenabreden und Sondervereinbarungen dieses Vertrages unterliegen der Textform. Dies gilt auch für eine etwaige Änderung dieser Klausel.

7.3 Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Die Parteien sollen unter Berücksichtigung der beiderseitigen Interessen die unwirksame er undurchführbare Vertragsbestimmung durch eine rechtswirksame Bestimmung ersetzen, die den ursprünglichen rechtlichen und wirtschaftlichen Intentionen der Parteien am nächsten kommt. Das Gleiche gilt, falls der Vertrag eine ergänzungsbedürftige Lücke aufweisen sollte.

## **WIDERRUFSBELEHRUNG**

### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen, diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (CRIF Bürgel GmbH, Postfach 103065, 18005 Rostock, Fax +49 381 4052552, Telefon +49 381 4052580, E-Mail kundenservice@mycrifbuergel.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, senden Sie bitte das Formular in Druckbuchstaben ausgefüllt an uns zurück. An: CRIF Bürgel GmbH, Postfach 103065, 18005 Rostock, Telefon +49 381 4052580, Fax +49 381 4052552, Email: kundenservice@mycrifbuergel.de:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

\_\_\_\_\_

Dienstleistungen (\*)

\_\_\_\_\_

Bestellt am (\*) / erhalten am (\*)

\_\_\_\_\_

Vorname

\_\_\_\_\_

Nachname

\_\_\_\_\_

Straße/Hausnummer

\_\_\_\_\_

PLZ

\_\_\_\_\_

Ort

\_\_\_\_\_

Datum, Unterschrift

\_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes streichen.

## BESONDERE HINWEISE

Ihr Widerrufsrecht erlischt nach § 356 Absatz 4 BGB bei einem Vertrag zur Erbringung von Dienstleistungen vorzeitig, wenn wir die Dienstleistung vollständig erbracht haben und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen haben, nachdem Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben haben und gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren. Der Widerruf kann sich nicht nur auf kostenpflichtige Dienstleistungen beziehen. Bei einem Widerruf kostenpflichtiger Dienstleistungen werden auch die im Rahmen eines Angebotes erhaltenen Gratisdienstleistungen automatisch widerrufen.